



ПОЛИТИКА ЗА ОБРАБОТВАНЕ И СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Политика за обработване и сигурност на личните данни („**Политиката**“) има за цел да информира физическите лица за това какви техни лични данни обработва „**М.О. РУСЕ**“ ЕАД („**Администратор**“) във връзка с дейността на дружеството. Политиката касае също така дейностите по обработка на лични данни, които Администраторът осъществява при използването от страна на субектите на лични данни на интернет страницата на Администратора (www.mallrousse.bg), на страниците в социалните медии, които Администраторът поддържа и оперира във връзка с дейността на търговския център Мол Русе („**Мол Русе**“), с адрес: гр. Русе, п.к. 7000, бул. „Липник“ № 121-Д, достъпа и използването на външни линкове към интернет страниците на наши партньори, както и отношенията, свързани с маркетинга, управлението и видеонаблюдението на Мол Русе.

В настоящата Политика може да се запознаете с правата Ви като субект на личните данни, събирани, обработвани и съхранявани от нас като Администратор на лични данни. В качеството ни на Администратор на лични данни, ние обработваме Вашите лични данни за целите, сроковете и по начините, описани по-долу, спазвайки принципите и правилата, заложили в приложимото Европейско и българско законодателство, касаещо защитата на личните данни.

1. ЦЕЛ И ОБХВАТ

Настоящата Политика („**Политиката**“) информира физическите лица как „**М.О. РУСЕ**“ ЕАД („**Администратор**“) обработва личните им данни във връзка с дейността и управлението на търговския център **Мол Русе** (адрес: гр. Русе, п.к. 7000, бул. „Липник“ № 121-Д), включително чрез уебсайта www.mallrousse.bg, официалните страници в социалните медии, , маркетинговите активности, формите за контакт и **видеонаблюдението** на общите части и паркинга.

2. ПРАВНА РАМКА И ДЕФИНИЦИИ

Политиката е съобразена с **Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR)**, **Закона за защита на личните данни** и относимото българско и европейско законодателство.

Надзорен орган: **Комисия за защита на личните данни (КЗЛД).**

Термините „администратор“, „обработващ“, „субект на данни“, „лични данни“, „нарушение на сигурността“, „обработване“ и „надзорен орган“ имат значението по GDPR.

3. АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

„**М.О. РУСЕ**“ ЕАД е еднолично акционерно дружество, учредено и съществуващо съгласно законите на Република България, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Възраждане“, ул. „Брегалница“ № 43, етаж 2, вписано в търговския регистър при българската Агенция по вписванията с ЕИК 175322411. „**М.О. РУСЕ**“ ЕАД е собственик на Мол Русе. „**М.О. РУСЕ**“ ЕАД е Администраторът на Вашите лични данни и собственик на интернет страницата www.mallrousse.bg.

4. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Длъжностно лице по защита на личните данни на Администратора е: Людмила Неделчева, с имейл адрес: lyudmila.nedelcheva@mor-management.bg.

Ако имате някакви въпроси, свързани с Вашите права и законни интереси във връзка с обработката на лични данни, включително въпроси, свързани с настоящата Политика, можете да се свържете с нас по следните начини: на имейл адрес: office@resb.bg, и на пощенски адрес: гр. София, район „Възраждане“, ул. „Брегалница“ № 43, етаж 2.

5. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Личните данни са:

1. Обикновени лични данни; и
2. Специални лични данни - лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.
3. За лица под 14г. се изисква специална преценка и съгласие от родител/настойник спрямо Българското законодателство.

Регламентът принципно забранява обработването на специални лични данни, освен при наличието на изрично и изчерпателно описани предпоставки (член 9 от Регламента). За целите на дейността на Администратора е приложимо обработването на специални данни единствено при:

1. изрично съгласие за обработването на специални лични данни за една или повече конкретни цели, освен когато в правото на Европейския Съюз или Република България се предвижда, че посочената забрана не може да бъде отменена от субекта на данни;
2. обработването е необходимо за целите на изпълнението на задълженията и упражняването на специалните права на Администратора или на субекта на данните по силата на българското законодателство;
3. обработването е свързано с лични данни, които явно са направени обществено достояние от субекта на данните;
4. обработването е необходимо с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции;
5. обработването е необходимо за целите на превантивната или трудовата медицина, за оценка на трудоспособността на субекта на данни, медицинската диагноза, осигуряването на здравни или социални грижи или лечение, или за целите на управлението на услугите и системите за здравеопазване или социални грижи въз основа на нормативен акт или съгласно договор с медицинско лице и при следните условия и гаранции: обработване от или под ръководството на професионален работник, обвързан от задължението за професионална тайна по силата на правото на Европейския Съюз или правото на Република България, установени от националните компетентни органи или от друго лице, също обвързано от задължение за тайна по силата на нормативен акт.

6. ПРИНЦИПИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Спазването на въведените от Регламента принципи на обработване е водещо и задължително при всички и всякакви действия по обработване на лични данни
 - a. Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност – обработване при наличие на законово основание, при полагане на дължимата грижа и при информирание на субекта на данни;
 - b. Ограничение на целите – лични данни може да се събират и обработват само за конкретни, изрично указани и легитимни цели, като е въведена изрична забрана за последващо обработване по начин, несъвместим с първоначалните цели;
 - c. Свеждане на данните до минимум – данните да са подходящи, свързани с и ограничени до необходимото за целите на обработването;
 - d. Точност – поддържане в актуален вид и предприемане на всички разумни мерки за гарантиране на своевременното изтриване или коригиране на неточни данни, при отчитане целите на обработването;
 - e. Ограничение на съхранението – данните да се обработват за период с минимална продължителност съобразно целите на обработването.
 - f. Цялостност и поверителност – да се създадат гаранции за подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки.
2. Отчетност – обработването се извършва при спазването на всички принципи, включително вътрешни инструкции, правила, процедури, политика за защита на личните данни, договори с обработващите лични данни. Поддържахме вътрешни правила, договори с обработващи лични данни и периодични прегледи и актуализации.

7. УСЛОВИЯ ЗА ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ

Обработването на данни е законосъобразно само при наличието на поне едно от посочените в Регламента основания за обработване. Изброените по-долу основания за обработване не представляват изчерпателно изброяване на всички основания, посочени в Регламента, а посочват единствено най-често приложимите спрямо дейността на Администратора основания.

При обработването на данни следва да се извършва преценка във всеки случай, като не е необходимо наличието на повече от една от предпоставките. Съгласие от субекта следва да се изисква единствено и само при липсата на друго от предвидените от Регламента основание.

1. Съгласие на субекта на данни

Съгласие на субекта на данни означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изрично писмено изявление. При обработване на данни въз основа на съгласие, Администраторът следва да може да установи по безспорен начин кумулативно, че съгласието е:

- a) свободно изразено – не е под натиск или заплаха от неблагоприятни последици;
- b) конкретно – необходимо е изрично и отделно съгласие за всяка конкретно посочена цел на обработването;
- c) информирано – предоставено от субекта въз основа на пълна, точна и лесно разбираема информация;
- d) недвусмислено – безспорно и не трябва да се извлича или предполага въз основа на други изявления или действия на субекта на данни;
- e) предоставено с активно действие – не е приемливо мълчаливо съгласие, следва да е с изрично изявление.

Недопустимо е съгласието да бъде обвързано с предварителни условия или да води до неблагоприятни последици за лицето при отказ да го предостави или при последващо оттегляне от субекта на данни. Възможно е съгласието да бъде прието за невалидно при наличие на неравнопоставеност между Администратора и субекта на данни (примерно работодател – работник).

Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време от субекта на данни..

2. Договор, по който субектът на данни е страна и обработването е необходимо за изпълнението на договора. Обработването е допустимо и преди сключването на договор, ако това е по инициатива на субекта на данни.
3. Законово задължение на Администратора, на основание правото на Европейския Съюз или правото на Република България.

Обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

8. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ И КАТЕГОРИИ СУБЕКТИ, ЧИИТО ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ. ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ И СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

Ние обработваме лични данни на следните групи физически лица:

1. Наемателите на Мол Русе, съответно техните представители, пълномощници и лица за контакт

Обработването на личните данни от Администратора е за целите на изпълнението на договорите за наем, сключени между Администратора и наемателите на търговски обекти в Мол Русе, както и за защита на законните интереси на Администратора в случай на неизпълнението на договор за наем. Администраторът съхранява предоставените от наемателите лични данни на физически лица за срок от 5 години след прекратяване на договорите за наем, освен ако в относимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. Когато личните данни се съдържат в счетоводни документи, срокът за съхранение на тези лични данни е 10 години, освен ако в относимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. След изтичане на посочените срокове Администраторът заличава личните данни, освен ако е налице друго основание за обработването им.

Личните данни на неимателите на Мол Русе, съответно техните представители, пълномощници и лица за контакт, се предоставят на дружеството, което осъществява управлението на Мол Русе, за целите на управлението на търговския център и на предоставяне на професионално клиентско обслужване и поддържане атрактивността на търговския център пред настоящи и потенциални клиенти; както и на дружеството, натоварено с охраната на Мол Русе, за целите на охраната на търговския център и осигуряване сигурността на лицата и имуществото, находящо се в него. С изключение на посоченото в предходното изречение, личните данни могат да бъдат предоставяни на трети лица само при възникнали законови задължения на Администратора и за защита на правата и интересите на Администратора. Не се планира предоставяне на данните в трета държава извън Европейския Съюз и Европейското Икономическо Пространство. Управленското дружество на Мол Русе и дружеството за охрана на Мол Русе съхраняват предоставените лични данни на физически лица до отпадането на основанието за обработването им, освен ако в относимото законодателство не е предвиден друг срок. След изтичане на посочения срок, личните данни се заличават. При прекратяване на

съответния договор за предоставяне на услуги, сключени с Администраторът, Управленското дружество на Мол Русе, съответно дружеството за охрана на Мол Русе заличават личните данни незабавно.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат няколко, според случая:

- a) субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни;
- b) обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор;
- c) обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Администратора;
- d) обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице;
- e) обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

2. Подизпълнители, доставчици на стоки и услуги за Мол Русе, съответно техните представители, пълномощници и лица за контакт

Обработването на личните данни от Администратора е за целите на изпълнението на съответните договори, сключени между Администратора и подизпълнителя/доставчика на стока и/или услуга, както и за защита на законните интереси на Администратора в случай на неизпълнението на договора. Администраторът съхранява предоставените му лични данни на физически лица за срок от 5 години след прекратяване на съответния договор, освен ако в относимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. Когато личните данни се съдържат в счетоводни документи, срокът за съхранение на тези лични данни е 10 години, освен ако в относимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. След изтичане на посочените срокове Администраторът заличава личните данни, освен ако е налице друго основание за обработването им.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат няколко, според случая:

- a) субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни;
- b) обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор;
- c) обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Администратора;
- d) обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице;
- e) обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

3. Посетителите на Мол Русе

Администраторът, съответно негов подизпълнител, обработва личните данни на посетителите на Мол Русе (включително паркинга към него) чрез осъществяване на видеонаблюдение на търговския център и зоната около него. Видеонаблюдението включва събиране и обработване на видеоизображения на посетителите на Мол Русе (включително паркинга към него), както и видеоизображения на автомобилите и другите превозни средства, намиращи се на паркинга към Мол Русе, включително данни на регистрационните табели на всички МПС.

Целите на обработването на гореспоменатите данни са: да бъде осигурено постоянно високо ниво на защита и сигурност на посетителите на Мол Русе и на тяхното имущество; защита на легитимните интереси на Администратора; защита и съдействие при предявяване на правни претенции; избягване и осуетяване на престъпни и други забранени от закона прояви; съблюдаване спазването на обществения ред в Мол Русе; организацията на движение на МПС в паркинга на търговския център.

Срокът на обработване на личните данни на посетителите, които се обработват на база видеонаблюдение, може да бъде разделен на две категории:

- a) срокът за обработка на лични данни, получени чрез видеонаблюдение на публично достъпните зони на Мол Русе е 1 месец. След изтичането на въпросния срок, видеофайловете се унищожават.
- b) обработването на лични данни, получени чрез видеонаблюдение, в случаите когато има констатирано нарушение на обществения ред, престъпление или друга забранена от закона проява или има заснет настъпил инцидент, се съхраняват за срок от 5 години от настъпване на съответното противообществено деяние (инцидент) или до приключване на предприетите от право-охранителните органи действия и процедури по разследване и установяване на извършителите, както и до приключване на евентуални съдебни спорове.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат няколко, според случая:

- a) субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни;
- b) обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Администратора;
- c) обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице;
- d) обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни, извършвано чрез осъществяването на видеонаблюдение за срока и целите, посочени по-горе.

В Мол Русе са поставени нарочни табели, на които е посочено, че обектът е под видеонаблюдение.

4. Лицата, които участват в игри, събития, промоции, конкурси, кампании и другите маркетингови дейности на Мол Русе

Администраторът организира събития, игри, конкурси, промоции, кампании и други дейности (наричани по-долу заедно „**Активности**“), в които, ако желаете, можете да се включите. Ако желаете да бъдете част от нашите Активности, провеждани на територията на Мол Русе или в някоя от социалните ни мрежи (Meta – Instagram/Facebook), Ваши лични данни може да бъдат събрани и обработени от Администратора, като подробности за това ще бъдат разяснени в правилата на самата Активност. Участвайки по предвидения в самата Активност начин, Вие се съгласявате Вашите лични данни да бъдат обработени за целите на съответните маркетингови дейности и съгласно правилата за съответната Активност.

Видовете лични данни, които се обработват при провеждането на дадена Активност, целите на обработката, лицата, които ги обработват, сроковете, основанията за

обработване и правата Ви във връзка с обработката са подробно регламентирани в правилата на съответната Активност.

5. Посетителите на интернет страницата www.mallrousse.bg

Като посетител на интернет страницата www.mallrousse.bg имате възможност да разглеждате всички негови секции и менюта, да търсите информация в него, без да е необходимо да въвеждате каквито и да било Ваши лични данни или да се регистрирате на интернет страницата. Липсата на регистрация на страницата ни не ограничава по никакъв начин Вашата онлайн активност, навигацията в страницата, както и достъпа до съдържанието ѝ.

Интернет страницата www.mallrousse.bg използва т.нар. „бисквитки“ (cookies), с цел да Ви предложим по-качествени, оптимизирани и актуални услуги, информация за продукти и търговски условия, както и да предоставим персонализирано съдържание на потребителите на интернет страницата ни. Посредством „бисквитките“, включително чрез други подобни технологии, Администраторът може да получи специфична информация за потребителя, като например: страниците, които разглеждате; нещата, които сваляте; линковете, които следвате; времетраенето на посещението на сайта; IP-адреса Ви; домейна, от който влизате в сайта ни и т.н. Тази информация ни помага да научим повече за начина, по който използвате свързаните с нас технологии и да Ви предоставяме адекватни услуги и информация. За повече информация по отношение на използваните от нас „бисквитки“, моля прочетете публикуваната на сайта ни „Политика за използване на „бисквитки““.

6. Потребители, използващи формата за контакт с нас, предоставена на интернет страницата www.mallrousse.bg

В секция „Контакти“ е предвидена възможност да отправите съобщение до нас, като въведете име и имейл адрес. Въвеждането на посочените лични данни, не представлява регистрация в нашия уеб сайт. По този начин няма да Ви бъде създаден профил, на който да се съхраняват Ваши лични данни или с който да бъдете идентифицирани впоследствие. При всяко съобщение, което желаете да отправите до нас чрез формата в сайта, трябва да въведете отново име и имейл адрес в празните полета. Името и имейл адресът Ви може да бъдат запазени на сайта, ако сте позволили използването на съответните бисквитки. За повече информация по отношение на използваните от нас „бисквитки“, моля прочетете публикуваната на сайта ни „Политика за използване на „бисквитки““.

Целта на обработване на Вашето име и имейл адрес е да администрираме, обработим и отговорим на Вашето съобщение.

Срокът, за който обработваме и съхраняваме личните Ви данни се определя от съдържанието на Вашето съобщение, като минималният срок е този за администрирането и отговарянето на съобщението Ви. Ако от съобщението Ви за нас произтичат задължения да извършим определени действия или дейности (например да извършим проверка по сигнал и др.), срокът на обработване на личните Ви данни ще бъде удължен до приключване на съответните дейности/ действия или до друг законово предвиден срок, във връзка с наши легитимни задължения, права и интереси.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат няколко, според случая:

- a) субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни;
- b) обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

7. Потребители на социалните мрежи, в които Мол Русе поддържа съответните страници и/или има регистрация

Мол Русе има страница във Фейсбук. По този начин ние сме по-близо до нашите потребители. Страницата ни позволява да комуникираме с клиентите ни бързо и интерактивно, да промотираме събитията, игри и други подобни дейности, организирани от нас и нашите партньори в Мол Русе. На страницата ни имате възможност да дадете оценка за търговския ни център, да споделите мнението си относно нивото на обслужване в търговските обекти, да си комуникирате с наш представител през Фейсбук и да бъдете в течение с най-новите услуги и продукти, които предлагаме. Ние следим активността на посетителите ни в страницата ни във Фейсбук, например харесванията на публикациите ни, броя на споделянето на публикациите ни и други подобни. Харесвайки нашата страница във Фейсбук, Вие ни давате достъп до част от личните данни, които сте въвели в профила си във Фейсбук.

Целта на обработване на данните Ви е да администрираме Фейсбук страницата ни, да анализираме информацията от активността на нашите посетители в нея, както и за маркетингови цели. Срокът на обработване на въпросните данни е до момента, в който спрете да следите, харесвате и споделяте публикации на страницата ни или до момента, в който изтриете профила си във Фейсбук.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат няколко, според случая:

- a) субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни;
- b) обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

На интернет страницата www.mallrousse.bg има предвиден бутон за пряк достъп до Фейсбук страницата на Мол Русе с цел да улесним нашите потребители, които желаят да получат достъп до съдържанието на Фейсбук страницата, както и за да Ви улесним при желание от Ваша страна директно да споделяте мнението си за нас и нашите партньори.

7.1. Потребители на социалната мрежа Instagram, в която Мол Русе поддържа съответната страница и/или има регистрация

Мол Русе има официална страница в Instagram. По този начин ние сме по-близо до нашите потребители. Страницата ни позволява да комуникираме с клиентите ни бързо и интерактивно, да популяризираме събитията, игрите и други подобни дейности, организирани от нас и нашите партньори в Мол Русе. На страницата ни имате възможност да оставяте коментари, да харесвате публикации, да следвате профила ни и да бъдете информирани за актуалните услуги и продукти, които предлагаме. Ние следим активността на посетителите ни в Instagram въз основа на общодостъпните данни, които платформата предоставя – например харесвания, коментари, споделяния и други подобни действия. Последвайки или харесвайки нашия Instagram профил, Вие не предоставяте достъп до част от личните данни, които сте въвели в своя профил, освен тези, които са публично достъпни чрез платформата.

Целта на обработването на данните Ви е да администрираме Instagram страницата ни, да анализираме активността на посетителите ни в нея, както и за маркетингови цели. Срокът на обработването на въпросните данни е до момента, в който спрете да следите, харесвате

или взаимодействия с нашата страница в Instagram или до момента, в който изтриете профила си в Instagram.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат няколко, според случая:

- а) субектът на данните е дал съгласие за обработването на личните му данни;
- б) обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

7.2. Потребители на услугите на Google, където Мол Русе поддържа регистрация – Google Business Profile / Google Maps / Google Reviews

Мол Русе поддържа бизнес профил в платформите на Google – включително Google Maps и Google Business Profile. Чрез тези услуги потребителите могат да получат актуална информация за търговския център, работното време, събитията, услугите и други подобни данни. Платформата позволява също така оставяне на оценки, отзиви, въпроси и друга обратна връзка от посетителите.

Ние имаме достъп единствено до информацията, която Google предоставя публично на администраторите на бизнес профили – като оценки, отзиви, коментари, въпроси и обобщена статистическа информация за посещаемост на профила или търсенията. Мол Русе **не получава достъп до допълнителни лични данни**, които Google не предоставя публично.

Целта на обработване на тези данни е да администрираме нашия бизнес профил в Google, да анализираме обратната връзка от потребителите и да подобряваме качеството на услугите си. Срокът на обработване обхваща периода, в който коментарите, оценките или друга информация продължават да бъдат публично достъпни чрез Google или до момента, в който Google ги премахне.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат:

- а) субектът на данните е дал съгласие (например чрез публикуване на отзив или оценка);
- б) обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Администратора или на трета страна.

8. Други

Нашата интернет страницата www.mallrousse.bg съдържа линкове към други интернет страници, които са собственост на други администратори (наематели на търговски обекти в Мол Русе, други). Администраторът не носи отговорност за събирането и обработването на Вашите лични данни от други администратори, както и за предоставените от Вас лични данни на тези администратори, съдържанието на техните страници и рекламите на тях.

9. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние се стремим личните Ви данни винаги да се обработват законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин, да бъдат събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели, да сведем събирането, обработването и съхранението на данните Ви до необходимия минимум. Държим винаги личните Ви данни да бъдат обработвани по начин, който гарантира подходящо и адекватно ниво на сигурност.

Като Администратор на личните Ви данни, ние сме готови да отговорим на Вашите въпроси във връзка с обработването и съхранението на данните Ви, за да бъдете винаги наясно с това какви Ваши данни събираме, обработваме и съхраняваме; с каква цел и за какъв срок го правим, кой друг може да има достъп до тях, какви са Вашите права и нашите задължения.

Субектите на лични данни имат права съгласно действащото европейско и българско законодателство:

Ако смятате, че правата във връзка със защита на личните Ви данни са нарушени, имате право да подадете жалба до компетентния надзорния орган по защита на личните данни в Република България, а именно Комисия за защита на личните данни /КЗЛД/. Може да се свържете с КЗЛД по следните начини:

- адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2;
- телефон за връзка: 02/915 35 18; електронна поща: kzld@cpdp.bg; интернет страница: www.cdpd.bg

10. УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

Всички права, може да упражните като изпратите писмена молба чрез посочения по-горе имейл адрес на длъжностното лице по защита на личните данни. В искането си, моля, посочете три имена, телефон за връзка и имейл адрес, на който желаете да се свържем с Вас, както и съдържание на искането Ви.

Ние можем да откажем или таксуваме искания, които са явно неоснователни или прекомерни. В случай на отхвърляне на подадено искане, ще Ви уведомим в писмен вид (по имейл или по пощата, в зависимост от посоченото от Вас в искането Ви).

Исканията Ви ще бъдат обработвани без ненужно забавяне и ще Ви бъде отговоряно писмено в рамките на двуседмичен срок от постъпване на искането в нашата система. Моля, имайте предвид, че е възможно понякога да има забавяния, поради големия обем на информация, която служителите ни обработват. Ще направим всичко възможно да отговорим на запитванията и исканията Ви възможно най-бързо, точно и спазвайки изискванията на законодателството на Европейския съюз и Република България.

11. ПОЛУЧАТЕЛИ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Вашите лични данни може да бъдат разкрити пред трети лица - т. нар. получатели на лични данни. Такива получатели на лични данни са държавни органи и институции, за които са налице законови задължения за Администратора относно разкриване на лични данни.

Извън горните случаи Вашите лични данни може да бъдат предоставяни на други лица - администратори/ обработващи, извън нашия екип. Например рекламни агенции, маркетингови експерти и бизнес партньори, във връзка с легитимни интереси на Администратора.

Разкриването на личните Ви данни на трети лица е изцяло съобразено с изискванията на Регламента. Получателите на Вашите лични данни могат да бъдат лица, по отношение на които за Администратора е налице законово задължение за разкриване: /например Комисия за защита на потребителя, Комисия за защита на личните данни, съдебни и право-охранителни органи и др/. Личните Ви данни няма да бъдат предавани на получатели, които са базирани в трети държави или в международни организации, за които не е налице адекватно ниво на защита, съобразно чл. 45 от Регламента.

12. Технически и организационни мерки за сигурност

За да гарантираме цялостност и поверителност, прилагаме съвкупност от мерки, включително:



- **Контрол на достъпа** и принцип „необходим минимум“ (need-to-know);
- **Криптиране** при пренос/съхранение (където е приложимо);
- **Регистри на достъп и действия** (логване и одит);
- **Управление на инциденти** с процедури за ескалация и отчитане в 72 часа;
- **Управление на договори с обработващи** и оценки за въздействие, когато е необходимо;
- **Обучение на персонала** и периодични проверки;
- **Физическа сигурност** - видеонаблюдение, контрол на периметъра, пропускателен режим (при необходимост);
- **Минимизиране и псевдонимизация/анонимизация**, когато е приложимо;

13. Документен контрол и актуализация

- Политиката се **преглежда ежегодно** или при **значима промяна** в дейностите/законодателството.
- Актуалните версии се публикуват на **www.mallrousse.bg**, като се отбелязват **версия и дата** на актуализация.

14. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА

Ако има последващи актуализации на настоящата Политиката, промените ще бъдат публикувани на интернет страницата www.mallrousse.bg и ще бъде посочена датата на актуализация на същите.

Последна актуализация: 06.11.2025г.

Приложение: Формуляр за искане от субект на данни:

До: „М.О.РУСЕ“ ЕАД

Относно: Упражняване на права по GDPR

Име и фамилия:

Телефон:; **Е-поща:**

Предпочитан канал за отговор: Е-поща / Поща (изберете)

Искам да упражня следното право/права:

- **Описание на искането (конкретизирайте данните/действието):**

.....

Приложения(по преценка на субекта на данни):

.....

Дата: **Подпис:**